

**ОБЩЕСТВЕННАЯ ПРИЕМНАЯ**

**ГУБЕРНАТОРА ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**В ОЗЕРСКОМ ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ**

ул. Ленина, 32 а, Озерск, 456780, Российская Федерация

тел./факс (35130) 2-96-64

**Отчет о проделанной работе за 2015 год руководителя общественной приемной Губернатора Челябинской области г. Озерск.**

С 2013 года Общественные приёмные Губернатора включены в систему социально-экономического мониторинга Челябинской области. Очень важна работа Общественных приёмных с точки зрения оценки ситуации в округе и проблем населения. Любой человек может указать на недостатки и недоработки властей всех уровней. Через Общественную приёмную Губернатора я, как руководитель приемной, имею постоянный контакт с населением. А власть обязана быть открытой и население должно знать, какие проблемы и как мы будем решать. Благодаря обращениям граждан, есть чёткое представление о проблемах, что, где и как надо совершенствовать. Общественная приёмная помогает сделать выводы о коэффициенте полезного действия власти, а главное — решать проблемы каждого обратившегося человека.

За 2015 год в приемную поступило 83 обращений от жителей Озёрского городского округа. Многие проблемы удаётся решать здесь, в Озёрске. Не секрет, что Губернатор поручил главам муниципалитетов оказывать содействие руководителям его Общественных приёмных, и это приносит свои плоды. О значимости работы свидетельствует статистика: в 2012 году в Общественную приёмную Губернатора поступило 12 обращений, а в 2015 году уже 83 обращения, из которых - 41 вопрос решен положительно. По инициативе руководителя Общественной приёмной - 5 обращений, по наиболее значимым социально - экономическим проблемам, были направлены на рассмотрение должностным лицам Челябинской области.

Больше всего жителей Озёрского городского округа волнует вопрос об оплате и компенсации на капитальный ремонт многоквартирных домов, проблемы ЖКХ. В приемную поступили две коллективных жалобы на отсутствие тепла и плохую работу управляющих компаний. Благодаря вмешательству и прямому обращению к руководству города вопрос решился оперативно и положительно. По адресу ул.Октябрьская д.30 была заменена Управляющая компания. Активно обсуждают жители Озерска состояние дорог и работу муниципального общественного транспорта. Неоднократно на собраниях депутатов руководителем приемной поднимался вопрос по садовым маршрутам, в результате дополнительный транспорт для перевозки садоводов был выделен. Не первый год будоражит город ухудшение медицинского обслуживание населения (в 2015 году из МСЧ-71 уволилось 40 врачей.) и сокращение финансирования на льготные лекарства региональным, федеральным льготникам. Эти вопросы заслушивались совместно с депутатской комиссией и руководством медсанчасти, которая имеет федеральное подчинение, были предложены меры и рекомендации по улучшению положения с медицинским обслуживанием. Вопрос о финансирование льготных лекарств сегодня решается в Министерстве здравоохранения Челябинской области, куда представитель общественной приемной Губернатора обратилась с письмом. В 2015 году социальную напряженность в коллективе МП УАТ вызывала неоднократная задержка заработной платы. После коллективного обращения в приемную Губернатора данный вопрос в трехдневный срок был положительно решен. В 2015 году осуществлялся прием граждан поселков входящих в Озерский городской округ. Среди наиболее болезненных вопросов: вопрос газификации и водоснабжения посёлков Новогорный и Метлино, реализация права на социальное обеспечение и медицинское обслуживание, земельные отношения. Сегодня подготовлено совместное обращение приемной и Общественной палаты округа к Губернатору с просьбой, рассмотреть данный вопрос. По всем остальным обращениям, в зависимости от ситуации, были: приняты конкретные решения, даны соответствующие поручения должностным лицам администрации, оказана консультативная помощь, привлечены специалисты для разъяснения конкретных вопросов. Стало заметно, что большинство представителей исполнительной власти Озёрского городского округа, к которым обращалась руководитель общественной приемной Губернатора с вопросами горожан, понимают ее роль и значение, в полной мере осознают свою ответственность за помощь в решении проблем горожан и жителей посёлков. В настоящее время, следует отметить, что отклики на письма, обращения людей, приходящих в общественную приёмную Губернатора, со стороны местных чиновников осуществляются оперативно. Руководитель Общественной приемной Губернатора в г. Озерске еженедельно присутствует на оперативных совещаниях Глав округа, где обсуждаются насущные проблемы жизни населения, что дает возможность более компетентно и профессионально решать проблемы горожан обращающихся в приемную. В 2015 году руководитель приемной участвовала в решении и обсуждении бюджета округа. Руководством города и депутатским корпусом были приняты рекомендации по дополнительному финансированию Социальной программы для малообеспеченных и инвалидов, а так же финансовой помощи дому престарелых. Руководитель общественной приемной Губернатора принимает участие в решении первостепенных задачах стоящих перед администрацией и городом, активно участвует в проведении конкурса общественных инициатив.

В 2015 году на территории Озерского городского округа состоялись следующие значимые мероприятия:

- 70 – летие Великой Победы;

- 70- летие атомной отрасли России;

- 70 – летие города;

- выборы в Законодательное Собрание Челябинской области, Собрание депутатов Озерского городского округа.

В рамках выше перечисленных мероприятий Общественная приемная Губернатора по Озерску участвовала в приемах Главы округа и награждении ветеранов Великой Отечественной войны (8 встреч), торжественных мероприятиях к 70 - летию атомной отрасли и юбилею города (3 мероприятия). Руководитель общественной приемной Губернатора через СМИ и выступления на телевидении вела разъяснительную работу с жителями округа о необходимости иметь активную жизненную позицию, более активно участвовать в выборах разного уровня (21 выступление перед различными категориями избирателей города и поселков, 4 публикации, 2 выступления на телевидение). В мае 2015 года при участии руководителя Общественной приемной Губернатора в ОГО была открыта Аллея Славы лучших коллективов и тружеников города, аллея памяти Героя Советского Союза Б. Логинова, сквера Первостроителям города Озерска.

 Актуальный адрес электронной почты руководителя общественной приемной: aksenovera@yandex.ru

Руководитель общественной

Приемной Губернатора Челябинской

Области в Озерском городском округе В. А. Аксенова

исп: Аксенова В. А.

8(35130)2-96-64